

Politică de Confidențialitate

Această Politică de Confidențialitate definește modul în care noi, DAGECOM TRAVEL SERV SRL, colectăm, stocăm și utilizăm datele dvs. personale când accesați sau interacționați cu website-ul nostru și de unde obținem sau colectăm datele dvs.

Această Politică de Confidențialitate este aplicabilă din data de 18.05.2018

Cuprins

- ◆ Rezumat
- ◆ Detalii despre compania noastră
- ◆ Ce informații colectăm când ne contactați
- ◆ [Ce informații colectăm când interacționați cu website-ul nostru]
- ◆ [Ce informații colectăm când plasați o comandă [pe website-ul nostru]]
- ◆ Cum colectăm informații despre dvs. de la părți terțe
- ◆ Dezvăluirea și utilizările adiționale ale datelor dvs.
- ◆ Durata stocării datelor dvs.
- ◆ Securizarea informațiilor dvs.
- ◆ Transferul datelor dvs. în afara Spațiului Economic European
- ◆ Drepturile dvs. asupra datelor personale
- ◆ Dreptul dvs. de a obiecta față de prelucrarea datelor pentru anumite scopuri
- ◆ Date personale sensibile
- ◆ Modificări ale politicii noastre de confidențialitate

Rezumat

Această secțiune rezumă modul în care obținem, stocăm și utilizăm datele dvs. Acest sumar are ca scop doar furnizarea unei imagini generale asupra politicii de confidențialitate. **Secțiunea aceasta nu este o descriere completă și este necesară citirea capitolelor adiționale prezente în acest document pentru completări.**

DAGECOM TRAVEL SERVICES SRL

CUI 8733929

- ◆ **Cum colectăm sau obținem informații despre dvs.:**
 - Când furnizați datele respective (ex: prin contactarea noastră [, plasarea unei comenzi pe site-ul nostru])
 - Când accesați site-ul nostru, unele date sunt colectate prin intermediul cookie-urilor [și altor tehnologii similare], și
 - [ocazional,] de la părți terțe.

- ◆ **Ce informații colectăm:** [nume,] [ip,] [detalii contact,] [informații de plată precum detaliile cardului de credit/debit,] [informații din cookie-uri,] [informații despre dispozitivul utilizat (spre exemplu tipul de dispozitiv și navigator web),] [informații despre modul în care utilizați website-ul nostru (ce pagini ați accesat)] ,] [numele companiei sau afacerii (dacă este aplicabil),] [numărul de înregistrare TVA (dacă este aplicabil),] [și] [introduceți orice informații suplimentare pe care le colectați de la sau în legătură cu persoane fizice]

- ◆ **Cum utilizăm datele dvs.:** pentru scopuri de business și administrative (în special pentru a vă contacta [și pentru a procesa comenzile pe care le plasați pe site-ul nostru]), [pentru a ne îmbunătăți afacerea și site-ul web,] [pentru a ne îndeplini obligațiile contractuale] [pentru a de a promova bunurile și serviciile noastre,] [pentru a analiza utilizarea de către dvs. a site-ului nostru,] [și] [în legătură cu drepturile și obligațiile noastre legale] [și] [introduceți alte moduri în care utilizați informațiile personale ale unei persoane fizice].

- ◆ **Dezvăluirea datelor despre utilizatori către părți terțe:** minimul necesar pentru [funcționarea afacerii,] [furnizori,] [respectarea obligațiilor legale,

- ◆ **Cât timp sunt stocate informațiile dvs.:** nu mai mult decât este necesar, în funcție de obligațiile noastre legale (ex. pentru a menține arhive contabile), sau orice altă bază legală pentru folosirea informațiilor (ex: consimțământ, obligații contractuale, interese legitime)

- ◆ **Cum sunt securizate datele dvs.:** prin utilizarea de soluții tehnice și organizatorice precum: [stocarea de informații pe servere securizate,]

- ◆ **Folosirea de cookie-uri [și tehnologiilor similare]:** [[nu folosim cookie-uri pe website-ul nostru]

- ◆ **Transferarea datelor dvs. personale în afara Spațiului Economic European:** [vă vom transfera datele personale în afara Spațiului Economic European doar dacă suntem obligați să facem acest lucru prin lege] SAU [în anumite circumstanțe] vă [transferăm] informațiile în afara Spațiului

DAGECOM TRAVEL SERVICES SRL

CUI 8733929

Economic European . Atunci când facem acest lucru, ne vom asigura că există măsuri de protecție adecvate .

♣ Drepturile dvs. în legătură cu datele dvs. personale

- aveți dreptul de a accesa datele dvs. și a primi informații despre utilizarea acestora
- aveți dreptul de a cere corectarea și/sau completarea informațiilor
- aveți dreptul de a cere ștergerea datelor
- aveți dreptul de a restricționa utilizarea datelor
- aveți dreptul de a primi datele într-un format portabil
- aveți dreptul de a vă opune prelucrării datelor dvs.
- aveți dreptul de a vă retrage consimțământul pentru prelucrarea datelor dvs.
- aveți dreptul de a apela către o autoritate de supraveghere

Detaliile noastre

[Responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal pentru operatorul de date este IVASCANU LUMINITA . Puteți contacta ofițerul pentru protecția datelor prin poștă la adresa [str.Fluiierului,nr 36,secor 2 Bucuresti] sau prin e-mail la luminitaivascanu@yahoo.com

Dacă aveți întrebări cu privire la această politică de confidențialitate, vă rugăm să contactați operatorul de date.

Ce informații colectăm când vizitați website-ul nostru

Colectăm și folosim informațiile de la vizitatorii site-ului web în conformitate cu această secțiune și cu secțiunea intitulată Dezvăluirea și utilizările suplimentare ale datelor dvs.

Utilizarea informațiilor din log-urile serverului website-ului în scopuri de securitate IT

DAGECOM TRAVEL SERVICES SRL

CUI 8733929

[Noi nu accesăm datele log-urilor serverului nostru] colectează și stochează log-urile serverului pentru a asigura securitatea rețelei IT. Aceasta include analizarea fișierelor log-urilor pentru a ajuta la identificarea și prevenirea accesului neautorizat la rețeaua noastră, distribuirea de coduri rău intenționate, previzionarea atacurilor DDOS și altor atacuri cibernetice, prin detectarea unor activități neobișnuite sau suspecte.[Dacă nu investigăm o activitate criminală suspectă sau potențială,] [Noi nu facem și nici nu permitem furnizorului nostru să facă orice încercare de a vă identifica pe baza informațiilor colectate prin log-urile serverului].]

Temeiul juridic pentru prelucrare: respectarea obligațiilor legale la care suntem supuși (articolul 6 alineatul (1) litera (c) din Regulamentul general privind protecția datelor).

Obligația legală: înregistrarea accesului la site-ul nostru web utilizând fișiere de tip log de server este o măsură tehnică pentru a asigura un nivel de securitate adecvat pentru a proteja informațiile colectate de pe site-ul nostru în conformitate cu articolul 32 alineatul (1) din Regulamentul general privind protecția datelor.

Utilizăm informațiile colectate din analiza acestor informații pentru a îmbunătăți site-ul nostru web. De exemplu, utilizăm informațiile colectate pentru a modifica informațiile, conținutul și structura site-ului nostru web și a paginilor individuale, în funcție de ceea ce atrage cei mai mulți utilizatori și durata de timp petrecută pe anumite pagini de pe site-ul nostru.

Temeiul juridic pentru prelucrare: interesele noastre legitime (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul general privind protecția datelor).

Interes legitim: îmbunătățirea site-ului nostru pentru utilizatorii site-ului nostru și cunoașterea preferințelor utilizatorilor site-ului, astfel încât site-ul nostru să poată răspunde mai bine nevoilor și dorințelor lor.

[Cookie-uri [și tehnologii similare]

[Nu folosim cookie-uri [sau tehnologii similare] pe website-ul nostru.]

Informațiile pe care le colectăm atunci când ne contactați

Colectăm și utilizăm informațiile de la persoanele care ne contactează în conformitate cu această secțiune și cu secțiunea intitulată [Dezvăluirea și utilizările suplimentare ale informațiilor dvs.](#)

E-mail

DAGECOM TRAVEL SERVICES SRL

CUI 8733929

Când trimiteți un mesaj la adresa de e-mail afișată pe site-ul nostru, colectăm adresa dvs. de e-mail și orice alte informații pe care le furnizați în acel e-mail (cum ar fi numele dvs., numărul dvs. de telefon și informațiile conținute în orice bloc de semnătură din e-mail).

Temeiul juridic pentru prelucrare: interesele noastre legitime (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul general privind protecția datelor).

Interes legitim: Pentru a răspunde la întrebările și mesajele pe care le primim și pentru păstrarea evidenței corespondenței.

Temeiul juridic pentru prelucrare: este necesar pentru efectuarea un contract sau pentru a demara procesul de angajare într-un contract la cererea dvs. (articolul 6 alineatul (1) litera (b) din Regulamentul general privind protecția datelor).

Motivul pentru care este necesară pentru efectuarea unui contract: în cazul în care mesajul dvs. vizează furnizarea de bunuri sau servicii sau luarea de măsuri la solicitarea dvs. înainte de a vă furniza bunurile și serviciile noastre (de exemplu, furnizarea de informații despre astfel de bunuri și servicii); noi vom procesa informațiile dvs. pentru a face acest lucru).

Formular de contact

Când ne contactați utilizând formularul de contact, colectăm date despre persoana când ne contactează, de ex. nume, adresa de e-mail, adresa IP]. De asemenea, colectăm orice alte informații pe care ni le furnizați atunci când completați formularul de contact [, inclusiv orice informații opționale, cum ar fi: , de ex. numărul de telefon sau numele companiei]

Dacă nu furnizați informațiile obligatorii cerute de formularul de contact, nu veți putea trimite formularul de contact și nu vom primi solicitarea dvs.

Temeiul juridic pentru prelucrare: interesele noastre legitime (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul general privind protecția datelor).

Interes legitim: pentru a răspunde la întrebările și mesajele pe care le primim și pentru a păstra evidența corespondenței.

Temeiul juridic pentru prelucrare: este necesar pentru efectuarea un contract sau pentru a demara procesul de angajare într-un contract la cererea dvs. (articolul 6 alineatul (1) litera (b) din Regulamentul general privind protecția datelor).

Motivul pentru care este necesară pentru efectuarea unui contract: în cazul în care mesajul dvs. vizează furnizarea de bunuri sau servicii sau luarea de măsuri la solicitarea dvs. înainte de a vă furniza bunurile și serviciile noastre (de exemplu, furnizarea de informații despre astfel de bunuri și servicii); noi vom procesa informațiile dvs. pentru a face acest lucru).

[Telefon] Când ne contactați prin telefon, colectăm numărul dvs. de telefon și orice informații pe care ni le furnizați în timpul conversației cu noi.

DAGECOM TRAVEL SERVICES SRL

CUI 8733929

Temeiul legal pentru prelucrare: interesele noastre legitime (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul general privind protecția datelor)

Interes legitim: pentru a răspunde la întrebările și mesajele pe care le primim și pentru păstrarea evidenței corespondenței.

Temeiul legal pentru prelucrare: este necesar pentru efectuarea un contract sau pentru a demara procesul de angajare într-un contract la cererea dvs. (articolul 6 alineatul (1) litera (b) din Regulamentul general privind protecția datelor).

Motivul pentru care este necesară pentru efectuarea unui contract: în cazul în care mesajul dvs. vizează furnizarea de bunuri sau servicii sau luarea de măsuri la solicitarea dvs. înainte de a vă furniza bunurile și serviciile noastre (de exemplu, furnizarea de informații despre astfel de bunuri și servicii); noi vom procesa informațiile dvs. pentru a face acest lucru).

Transferul și stocarea informațiilor dvs.

Informațiile despre apelul dvs., cum ar fi numărul dvs. de telefon și data și ora apelului dvs., sunt prelucrate de către furnizorul nostru de servicii telefonice [Informațiile despre convorbirea dvs. vor fi stocate de furnizorul nostru de servicii telefonice [din **SAU** în afara] Spațiul[ului] Economic European. [Pentru mai multe informații despre măsurile de precauție luate atunci când informațiile dvs. sunt transferate în afara Spațiului Economic European

Poșta

Dacă ne contactați prin poștă, vom colecta toate informațiile pe care ni le furnizați în orice comunicări poștale pe care ni le trimiteți.

Temeiul legal pentru prelucrare: interesele noastre legitime (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul general privind protecția datelor)

Interes legitim: pentru a răspunde la întrebările și mesajele pe care le primim și pentru păstrarea evidenței corespondenței.

Temeiul legal pentru prelucrare: este necesar pentru efectuarea un contract sau pentru a demara procesul de angajare într-un contract la cererea dvs. (articolul 6 alineatul (1) litera (b) din Regulamentul general privind protecția datelor).

Motivul pentru care este necesară pentru efectuarea unui contract: în cazul în care mesajul dvs. vizează furnizarea de bunuri sau servicii sau luarea de măsuri la solicitarea dvs. înainte de a vă furniza bunurile și serviciile noastre (de exemplu, furnizarea de informații despre astfel de bunuri și servicii); noi vom procesa informațiile dvs. pentru a face acest lucru).

Informațiile pe care le colectăm atunci când interacționați cu site-ul nostru

DAGECOM TRAVEL SERVICES SRL

CUI 8733929

Colectăm și utilizăm datele de la persoane care interacționează cu anumite caracteristici ale website-ului nostru, în conformitate cu această secțiune și cu secțiunea intitulată Dezvăluire și utilizări suplimentare ale informațiilor dvs.

Informațiile pe care le colectăm atunci când plasați o comandă [pe website-ul nostru]

Colectăm și utilizăm informațiile de la persoanele care efectuează o comandă pe site-ul nostru web în conformitate cu această secțiune și secțiunea intitulată Dezvăluirea și utilizările adiționale ale datelor dvs.

Informații colectate când plasați o comandă

Informatii necesare

Când plasați o comandă pentru bunuri sau servicii pe website-ul nostru, colectăm [[numele dvs.,] [adresa de e-mail,] [adresa de facturare,] [adresa de livrare,] [numele companiei (dacă este cazul) aplicabile),] [și] [introduceți orice altă informație obligatorie pe care o colectați de la clienți la checkout].]

Dacă nu furnizați aceste informații, nu veți putea să achiziționați bunuri sau servicii de la noi pe site-ul nostru sau să încheiați un contract cu noi.

Temeiul juridic pentru prelucrare: necesar pentru executarea unui contract (articolul 6 alineatul (1) litera (b) din Regulamentul general privind protecția datelor).

Motivul pentru care este necesar pentru execuția unui contract: avem nevoie de informațiile obligatorii colectate prin formularul nostru de verificare pentru a stabili cine este contractantul și pentru a vă contacta pentru a ne îndeplini obligațiile care decurg din contract, inclusiv trimiterea de chitanțe și confirmări de comenzi.

[**Temeiul legal pentru prelucrare:** respectarea unei obligații legale [articolul 6 alineatul (1) litera (c) din Regulamentul general privind protecția datelor.

Obligație legală: avem obligația legală de a vă emite o factură pentru bunurile și serviciile pe care le-ați achiziționat de la noi, în care sunteți înregistrat în scopuri de TVA și solicităm informațiile obligatorii colectate în acest scop de formularul nostru de plată.

Informatii optionale

De asemenea, colectăm informații opționale de la dvs., cum ar fi [numărul dvs. de telefon,] [informații despre modul în care ați auzit despre noi] [și] [introduceți orice informație opțională suplimentară pe care o colectați de la clienți la checkout]. [De asemenea, vă rugăm dacă doriți să primiți comunicări de

DAGECOM TRAVEL SERVICES SRL

CUI 8733929

marketing [[de la noi] **ȘI/SAU** alte părți terțe]]. Pentru informații suplimentare, consultați "Comunicări de marketing" din această secțiune de mai jos.]

[**Temeiul legal pentru prelucrare:** interesele noastre legitime [articolul 6 alineatul (1) litera (b) din Regulamentul general privind protecția datelor.

[**Temeiul legal pentru prelucrare:** consimțământul (articolul 6 alineatul (1) litera (a) din Regulamentul general privind protecția datelor).

Comunicări de marketing

La checkout veți avea opțiunea de a primi comunicări de marketing de la noi.

Puteți renunța la primirea comunicărilor de marketing în legătură cu bunurile noastre și care sunt similare cu cele pe care le-ați achiziționat de la noi, de ex. prin bifarea unei casete pentru a renunța sau prin deconectarea unei casute pre-bifate].

Vă vom trimite comunicări de marketing în legătură cu bunuri și servicii similare dacă nu renunțați la primirea acestora.

Temeiul legal pentru prelucrare: interesele noastre legitime (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul general privind protecția datelor).

Interesele legitime: marketingul direct și promovarea produselor și serviciilor noastre.]

Vă vom trimite comunicări de marketing în legătură cu bunurile și serviciile noastre numai dacă vă înscrieți pentru a le primi.

Temeiul juridic pentru prelucrare: consimțământul (articolul 6 alineatul (1) litera (a) din Regulamentul general privind protecția datelor).

Consimțământul: vă acordați consimțământul de a vă trimite informații despre bunurile și serviciile noastre prin înscrierea pentru a primi astfel de informații în conformitate cu pașii descriși mai sus.

[Pentru mai multe informații despre modul în care folosim web beacon-urile în e-mailurile noastre, consultați politica noastră privind cookie-urile, disponibilă aici: [inșerați link-ul pentru politica cookie-urilor]]¹

[Pentru mai multe informații despre furnizorii noștri și despre utilizarea web beacon-urilor, consultați politica lor de confidențialitate disponibilă aici: [inșerați link-ul pentru politica de confidențialitate].]²

1

2

DAGECOM TRAVEL SERVICES SRL

CUI 8733929

-

[Bunuri și servicii ale părților terțe]³

[În plus față de primirea informațiilor despre produsele și serviciile noastre] puteți opta pentru primirea comunicărilor de marketing de la noi în legătură cu bunuri și servicii ale unor terți [prin [e-mail,] [mesaj text,] [telefon,] [/ sau] [post]] prin [introduceți metoda prin care o persoană poate opta pentru recepționarea de comunicații, de ex bifând o casetă care indică faptul că doriți să primiți astfel de comunicări].⁴

Temeiul juridic pentru prelucrare: consimțământul (articolul 6 alineatul (1) litera (a) din Regulamentul general privind protecția datelor).

Consimțământul: vă acordați consimțământul pentru a vă trimite informații despre bunurile și serviciile terților prin înscrierea pentru a primi astfel de informații în conformitate cu pașii descriși mai sus.

Informații colectate sau obținute de la terți

Această secțiune stabilește modul în care obținem sau colectăm informații despre dvs. prin intermediul terților.

Informații primite de la terți

În general, noi primim informații despre dvs. de la terți. Acele părți terțe de la care primim date despre dvs. vor include, în general, informații despre persoane de la, de ex. companiile de grup, afiliații sau partenerii de afaceri.

De asemenea, este posibil ca terți cu care nu am avut niciun contact prealabil să ne ofere informații despre dvs.

Informațiile pe care le obținem de la terți vor fi, în general, numele dvs. și detaliile de contact, dar vor include orice informații suplimentare despre dvs. pe care ni le furnizează.

Temeiul juridic pentru prelucrare: este necesar pentru efectuarea unui contract sau luarea de măsuri la cererea dvs. de a încheia un contract (articolul 6 alineatul (1) litera (b) din Regulamentul general privind protecția datelor).

Motivul pentru care este necesară pentru efectuarea unui contract: în cazul în care o parte terță a transmis informații despre dvs. (cum ar fi numele dvs. și adresa de e-mail) pentru a vă furniza servicii, vă vom procesa informațiile pentru a lua măsuri la cererea dvs. de a încheia un contract cu noi (după cum este cazul).

3

4

DAGECOM TRAVEL SERVICES SRL

CUI 8733929

Temeiul juridic pentru prelucrare: consimțământul (articolul 6 alineatul (1) litera (a) din Regulamentul general privind protecția datelor).

Consimțământ: în cazul în care ați cerut ca o parte terță să ne dezvăluie informații despre dvs. și scopul de a dezvălui aceste informații nu are legătură cu îndeplinirea unui contract sau a unui serviciu de către noi către dvs., vă vom procesa informațiile pe baza consimțământului, pe care îl acordați solicitând părții terțe în cauză să vă transmită informațiile către noi.

Temeiul juridic pentru prelucrare: interesele noastre legitime (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul general privind protecția datelor).

Interesele legitime: în cazul în care o parte terță ne-a dezvăluit informații despre dvs. și nu v-ați dat acordul în schimbul acestor informații, vom avea un interes legitim de a prelucra aceste informații în anumite circumstanțe.

De exemplu, vom avea un interes legitim în prelucrarea informațiilor dvs. pentru a ne îndeplini obligațiile care decurg din subcontractul cu partea terță, în cazul în care partea terță are contractul principal cu dvs. Interesul nostru legitim este îndeplinirea obligațiilor noastre în cadrul subcontractului nostru.

În mod similar, părți terțe pot transmite informații despre dvs. către noi dacă ați încălcat sau ați putea încălca oricare dintre drepturile noastre legale. În acest caz, vom avea un interes legitim în prelucrarea acestor informații pentru a investiga și a urmări orice astfel de potențială încălcare.

Dacă primim informații despre dvs. din greșală

Dacă primim din greșală informații despre dvs. de la o parte terță și/sau nu avem o bază legală pentru prelucrarea acestor informații, vom șterge informațiile dvs.

Informații obținute de către noi de la părți terțe

În anumite circumstanțe (de exemplu, pentru a verifica informațiile pe care le deținem despre dvs. sau pentru a obține informațiile lipsă de care avem nevoie pentru a vă oferi un serviciu), vom obține datele despre dvs. din anumite surse accesibile publicului, atât din UE, cât și din afara UE. În anumite circumstanțe, vom obține, de asemenea, informații despre dvs. din surse private. Aceste date vor fi prelucrate doar cu acordul dvs. explicit.

Temeiul juridic pentru prelucrare: este necesar pentru efectuarea unui contract sau luarea de măsuri la cererea dvs. de a încheia un contract (articolul 6 alineatul (1) litera (b) din Regulamentul general privind protecția datelor).

Motivul pentru care este necesară pentru încheierea unui contract: dacă ați încheiat un contract sau ați cerut să încheiem un contract cu dvs. în anumite circumstanțe, vom obține informații despre dvs. din surse publice pentru a ne permite să înțelegem afacerea dvs. și să furnizăm servicii la un standard suficient pentru dvs.

De exemplu, vom obține și/sau verifica adresa dvs. de e-mail de pe site-ul dvs. web dacă ne cereți să vă trimitem informații prin e-mail și nu avem sau avem nevoie de confirmarea adresei dvs. de email.

DAGECOM TRAVEL SERVICES SRL

CUI 8733929

Temeiul juridic pentru prelucrare: interesele noastre legitime (articolul 6 alineatul (1) litera (b) din Regulamentul general privind protecția datelor).

Interesele legitime: în anumite circumstanțe, vom avea un interes legitim de a obține informații despre dvs. din surse publice și private. De exemplu, dacă ați încălcat sau suspectăm că ați încălcat oricare dintre drepturile noastre legale, vom avea un interes legitim de a obține și de a prelucra informații despre dvs. din aceste surse, pentru a investiga și a urmări orice încălcare suspectată sau potențială.

[**Temeiul juridic pentru prelucrare:** consimțământul (articolul 6 alineatul (1) litera (a) din Regulamentul general privind protecția datelor).

Logica implicată: afișarea automată a anunțurilor către persoanele care au vizitat site-ul nostru duce la creșterea eficienței publicității și este mai economică pentru noi decât afișarea manuală sau alte metode de publicitate.

Profilarea

Profilarea reprezintă orice formă de prelucrare automată a informațiilor dvs. pentru a evalua aspecte personale despre dvs., în special pentru a analiza sau prezice lucruri precum performanța la locul de muncă, situația economică, sănătatea, preferințele personale, interesele, fiabilitatea, comportamentul, locația sau mișcările.

Logică implicată: prin analiza și clasificarea în mod automat a informațiilor, cum ar fi locația (bazată pe adresa IP), precum și comportamentul și dispozitivele vizitatorilor pe website-ul nostru (folosind cookie-uri), putem înțelege mai bine ceea ce dorește vizitatorii website-ului nostru (în ceea ce privește conținutul website-ului nostru și produsele noastre), cum să îmbunătățim website-ul și cum să facem publicitate și să comercializăm serviciile noastre.

Semnificația și consecințele preconizate: cookie-urile vor fi utilizate pentru a urmări și a stoca informații despre comportamentul și dispozitivul dvs. pe website-ul nostru (cu excepția cazului în care ați renunțat la primirea acestor cookie-uri prin [inserați metoda de renunțare la cookie-urile analitice utilizate pe website-ul dvs.]) locația va fi analizată pe baza adresei dvs. IP. Putem viza reclame pe baza nivelului de interes pe care îl primim de la anumiți vizitatori și a comportamentului acestora pe website-ul nostru.]

[**Temeiul juridic pentru prelucrare:** interesele legitime [articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul general privind protecția datelor].]

Dezvăluirea și utilizarea suplimentară a datelor dvs.

Această secțiune stabilește circumstanțele în care vom dezvălui datele dvs. unor părți terțe și orice alte scopuri suplimentare pentru care utilizăm datele dvs.

Dezvăluirea informațiilor dvs. furnizorilor de servicii

Utilizăm o serie de terți pentru a ne furniza servicii care sunt necesare pentru a ne derula afacerea sau pentru a ne ajuta să ne desfășurăm afacerea [și care procesează informațiile dvs. pentru noi în numele nostru].⁵ Acestea includ următoarele:⁶

- Furnizorii de servicii de telefonie,
- Furnizori de servicii de e-mail, inclusiv
- Furnizorii de servicii IT,
- Dezvoltatori de site-uri web

Informațiile dvs. vor fi partajate cu acești furnizori de servicii, acolo unde este necesar pentru a vă oferi serviciul pe care l-ați solicitat, indiferent dacă această solicitare este de accesare a site-ului nostru sau comandare bunuri și servicii de la noi.

[Noi nu afișăm identitatea [tuturor] furnizorilor noștri de servicii în mod public, din motive de securitate și din motive de competitivitate. Dacă totuși doriți informații suplimentare despre identitatea furnizorilor de servicii, vă rugăm să ne contactați direct [prin intermediul formularului nostru de contact] sau [prin e-mail] și vă vom furniza astfel de informații în cazul în care aveți un motiv legitim de a solicita acest lucru].⁷

Temeiul juridic pentru prelucrare: interese legitime (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul general privind protecția datelor).

Interesul legitim bazat pe: în cazul în care partajăm informațiile dvs. cu acești terți într-un alt context decât în cazul în care este necesar pentru a efectua un contract (sau în urma solicitării dvs. de a face acest lucru), vă vom partaja informațiile cu astfel de terțe părți pentru a ne permite să ne conducem și să gestionăm eficient afacerea.

Temeiul juridic pentru prelucrare: este necesar pentru efectuarea unui contract sau luarea de măsuri la cererea dvs. de a încheia un contract (articolul 6 alineatul (1) litera (b) din Regulamentul general privind protecția datelor).

Motivul pentru care este necesar pentru realizarea unui contract: este posibil să partajăm informații cu furnizorii noștri de servicii pentru a ne permite să ne îndeplinim obligațiile care decurg din contractul respectiv sau să luăm măsurile pe care le-ați solicitat înainte de a încheia un contract cu dvs.

5

6

7

DAGECOM TRAVEL SERVICES SRL

CUI 8733929

Dezvăluirea informațiilor dvs. altor părți terțe

Noi dezvăluim informațiile dvs. unor terțe părți în anumite circumstanțe, după cum se arată mai jos.

Furnizarea de informații unor terțe părți, cum ar fi Google, Google utilizează aceste informații, inclusiv adresele IP și informațiile din cookie-uri, pentru mai multe scopuri, cum ar fi îmbunătățirea serviciului Google Analytics. Informațiile sunt partajate cu Google pe bază agregată și anonimă. Pentru a afla mai multe despre ce informații colectează Google, modul în care utilizează aceste informații și cum să controleze informațiile trimise la Google, consultați următoarea pagină: <https://www.google.com/policies/privacy/partners/>⁸

Temeiul juridic pentru prelucrare: interesele noastre legitime (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul general privind protecția datelor).

Interesele legitime: îndeplinirea obligațiilor contractuale față de Google conform Termenilor și condițiilor Google Analytics (<https://www.google.com/analytics/terms/us.html>)

Partajarea informațiilor dvs. cu părți terțe, care sunt fie legate de, fie asociate cu funcționarea afacerii noastre, în cazul în care este necesar pentru noi. Aceste părți terțe includ [contabili,] [consilieri,] [afiliați,] [parteneri de afaceri] [contractori independenți] [și] [asigurători,] [și] pentru gestionarea afacerii dvs..

Temeiul juridic pentru prelucrare: interesele noastre legitime (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul general privind protecția datelor).

Interes legitim: funcționarea și gestionarea eficientă a afacerii noastre.

[Contabili]

Partajăm informații cu contabilii noștri în scopuri fiscale. De exemplu, împărțim facturile pe care le emită și le primim la contabilii noștri în scopul completării declarațiilor fiscale și a conturilor noastre la sfârșitul anului.]

[Consultanți]

Ocazional, obținem sfaturi de la consultanți, cum ar fi [contabili,] [consultanți financiari,] [avocați] [și] [profesioniști în relații publice] [și] [inserați eventuali consilieri suplimentari cărora le puteți dezvălui informațiile individuale]. Vom partaja informațiile dvs. cu aceste părți terțe numai în cazul în care este necesar să le permitem acestor terțe părți să ne ofere consultanța relevantă.]

[Afiliați]

Afiliații sunt persoanele sau entitățile cu care lucrăm pentru a promova afacerea noastră prin diverse mijloace, inclusiv prin publicitatea serviciilor noastre pe site-urile web, de exemplu.

DAGECOM TRAVEL SERVICES SRL

CUI 8733929

[Parteneri de afaceri]

Partenerii de afaceri sunt întreprinderile cu care lucrăm și care furnizează bunuri și servicii care sunt complementare propriei noastre sau care ne permit să furnizăm bunuri sau servicii pe care nu le putem oferi singure. Partajăm informații cu partenerii noștri de afaceri în cazul în care ați solicitat servicii pe care aceștia le furnizează fie independent, fie în legătură cu propriile noastre servicii.]

[Contractori independenți]

[Ocazional,] folosim contractori independenți în afacerea noastră. Informațiile dvs. vor fi distribuite unor contractori independenți numai în cazul în care este necesar ca aceștia să îndeplinească funcția pe care am angajat-o să o îndeplinească în legătură cu afacerea noastră.]

[Asiguratorii]

Vom dezvălui informațiile dvs. asiguratorilor noștri în cazul în care este necesar să o facem, de exemplu în legătură cu o reclamație sau o eventuală cerere pe care o primim sau o facem sau în conformitate cu obligațiile noastre generale de dezvăluire conform contractului nostru de asigurare cu aceștia.]

Temeiul juridic pentru prelucrare: este necesar pentru efectuarea unui contract [sau pentru a se lua măsuri la cererea dumneavoastră înainte de a încheia un contract] [articolul 6 alineatul (1) litera (b) din Regulamentul general privind protecția datelor].

Motivul pentru care este necesar pentru efectuarea unui contract: trebuie să vă dezvăluim informațiile cu alte companii pentru a ne putea îndeplini obligațiile contractuale față de dvs. [sau pentru a lua măsuri la cererea dvs. înainte de a încheia un contract.], De exemplu din cauza serviciilor sau informațiilor pe care le-ați solicitat.

[Nu afișăm identitatea tuturor celorlalte părți terțe cu care putem partaja informații din motive de securitate și pentru păstrarea avantajului competitiv. Dacă totuși doriți informații suplimentare despre identitatea unor astfel de părți terțe, vă rugăm să ne contactați direct [prin formularul de contact] sau [prin e-mail] și vă vom furniza astfel de informații în cazul în care aveți un motiv legitim de solicitare am partajat informațiile cu astfel de terțe părți, de exemplu).

Vom dezvălui informațiile dvs. unui cumpărător sau vânzător potențial sau real în contextul unei vânzări sau achiziții de afaceri, al unei fuziuni sau al unui eveniment similar, real sau potențial.

Temeiul legal pentru prelucrare: interese legitime (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul general privind protecția datelor).

Interes legitim: Permite accesul la informații cu un potențial cumpărător, vânzător sau persoană similară pentru a permite efectuarea unei astfel de tranzacții.

Dezvăluirea și utilizarea informațiilor dvs. din motive legale

Indicarea unor posibile acte criminale sau amenințări la adresa siguranței publice către o autoritate competentă

Dacă suspectăm că a avut loc un comportament criminal sau potențial, vom avea nevoie, în anumite circumstanțe, să contactăm o autoritate competentă, cum ar fi poliția. Ar putea fi cazul, de exemplu, dacă bănuim că s-a comis o fraudă sau o infracțiune cibernetică sau dacă primim amenințări sau comunicări rău intenționate față de noi sau față de terți.

În general, va trebui doar să vă procesăm informațiile în acest scop, dacă ați fost implicați sau afectați de un astfel de incident într-un fel sau altul.

Temeiul juridic pentru prelucrare: interesele noastre legitime (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul general privind protecția datelor).

Interes legitim: prevenirea criminalității sau a activității criminale suspectate (cum ar fi fraudă).

În legătură cu aplicarea sau aplicarea potențială a drepturilor noastre legale

Vom utiliza informațiile dvs. în legătură cu punerea în aplicare sau cu potențialul de aplicare a drepturilor noastre legale, inclusiv, de exemplu, schimbul de informații cu agențiile de colectare a datoriilor, dacă nu plățiți sumele datorate atunci când sunteți obligat contractual să faceți acest lucru. Drepturile noastre legale pot fi contractuale (în cazul în care am încheiat un contract cu dvs.) sau necontractuale (cum ar fi drepturile legale pe care le avem în temeiul dreptului de autor sau dreptului delictual).

Temeiul legal pentru prelucrare: interesele noastre legitime (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul general privind protecția datelor).

Interes legitim: să ne impunem drepturile legale și să luăm măsuri pentru a ne asigura drepturile legale.

În legătură cu un litigiu sau o procedură juridică sau potențial juridică

Este posibil să fie necesar să utilizăm informațiile dvs. dacă suntem implicați într-o litigiu cu dvs. sau cu o parte terță, de exemplu, fie pentru a rezolva litigiul, fie ca parte a medierii, arbitrajului sau a unei hotărâri judecătorești sau a unui proces similar.

Temeiul legal pentru prelucrare: interesele noastre legitime (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul general privind protecția datelor).

Interes legitim: soluționarea litigiilor și a eventualelor litigii.

DAGECOM TRAVEL SERVICES SRL

CUI 8733929

Pentru respectarea continuă a legilor, reglementărilor și altor cerințe legale

Vom utiliza și procesa informațiile dvs. pentru a respecta obligațiile legale la care suntem supuși. De exemplu, este posibil să fie necesar să dezvăluim informațiile dvs. în baza unei hotărâri judecătorești sau a unei citații, dacă primim una.

Temeiul juridic pentru prelucrare: respectarea unei obligații legale [articolul 6 alineatul (1) litera (c) din Regulamentul general privind protecția datelor.

Obligația legală: obligațiile legale de a divulga informații care fac parte din legile României sau dacă acestea au fost integrate în cadrul juridic al României (de exemplu sub forma unui acord internațional pe care România l-a semnat).

Temeiul juridic pentru prelucrare: interesele noastre legitime (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul general privind protecția datelor).

Interes legitim: în cazul în care obligațiile legale fac parte din legile unei alte țări și nu au fost integrate în cadrul juridic al României, avem un interes legitim de a respecta aceste obligații.

Durata stocării datelor dvs.

Această secțiune stabilește cât timp ne păstrăm datele colectate. Am stabilit perioade de păstrare specifice acolo unde este posibil. În cazul în care acest lucru nu a fost posibil, am stabilit criteriile pe care le folosim pentru a determina perioada de retenție.

Perioade de retenție⁹

[Log-uri de server: păstrăm informații log-urile serverului pentru 3 ani

[Informații privind comenzile plasate: atunci când plasați o comandă pentru bunuri și servicii, păstrăm aceste informații timp de șase ani de la încheierea exercițiului financiar în care ați plasat comanda, în conformitate cu obligația noastră legală de a păstra înregistrări în scopuri fiscale.]¹⁰

[Coreșpondență: atunci când faceți o cerere sau ne contactați din orice motiv, fie [[prin e-mail] [sau prin intermediul formularului nostru de contact] [sau telefonic]], vom păstra informațiile dvs. atâta timp cât este necesar să răspundem pentru a rezolva cererea dvs. după care vom șterge informațiile dvs.

9

10

DAGECOM TRAVEL SERVICES SRL

CUI 8733929

Criterii pentru stabilirea perioadelor de păstrare

În orice alte circumstanțe, vă vom păstra informațiile doar atât timp cât vor fi necesare, luând în considerare următoarele:

- [scopul (scopurile) și utilizarea informațiilor dvs. atât în prezent, cât și în viitor (spre exemplu, dacă este necesar să continuăm stocarea acelor informații pentru a continua să ne îndeplinim obligațiile în baza unui contract cu dvs. sau să vă contactăm în viitor);
- dacă avem o obligație legală de a continua prelucrarea informațiilor dvs. (cum ar fi orice obligații de păstrare a înregistrărilor impuse de legea sau reglementările relevante);
- dacă avem orice temei legal pentru a continua prelucrarea informațiilor (cum ar fi consimțământul dvs.);
- cât de valoroase sunt informațiile dvs. (atât acum cât și în viitor);
- orice practici industriale convenite privind durata de păstrare a informațiilor;
- nivelurile de risc, cost și responsabilitate implicate în continuarea deținerii informațiilor;
- cât de greu este să ne asigurăm că informațiile pot fi actuale și exacte; și
- orice circumstanțe înconjurătoare relevante (cum ar fi natura și statutul relației noastre cu dvs.).

Securizarea informațiilor dvs.

Luăm măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a vă asigura informațiile și pentru a le proteja împotriva utilizării neautorizate sau ilegale și a pierderii sau distrugerii accidentale, inclusiv:

- partajarea și furnizarea accesului la datele dvs. în măsura minimă necesară, sub rezerva restricțiilor de confidențialitate, acolo unde este cazul și în mod anonim, ori de câte ori este posibil;
- verificarea identității oricărei persoane care solicită accesul la informații înainte de a le acorda acces la informații;

Transmiterea de informații către noi prin e-mail

DAGECOM TRAVEL SERVICES SRL

CUI 8733929

Transmiterea informațiilor pe internet nu este în întregime sigură și dacă ne trimiteți informații prin intermediul internetului (prin e-mail, prin intermediul site-ului nostru sau prin orice alt mijloc), faceți acest lucru în întregime pe propriul risc.

Nu putem fi responsabili pentru niciun fel de cheltuieli, pierderi de profit, prejudicii ale reputației, daune, datorii sau orice altă formă de pierdere sau de prejudiciu suferită de dvs. ca rezultat al deciziei dvs. de a ne transmite informații prin astfel de mijloace

Transferul datelor dvs. în afara Spațiului Economic European¹¹

În afară de respectarea oricăror obligații legale față de care suntem supuși (de exemplu, conformarea cu o hotărâre judecătorească), nu intenționăm să vă transferăm informațiile în afara SEE sau unei organizații internaționale. În cazul puțin probabil în care suntem obligați să vă transferăm informațiile în afara SEE (sau unei organizații internaționale) pentru un astfel de scop, vom asigura garanții și protecții adecvate.

Drepturile dvs. asupra datelor personale

Sub rezerva anumitor restricții privind anumite drepturi, aveți următoarele drepturi în legătură cu datele dvs. pe care le puteți exercita prin scrierea sau prin transmiterea unui e-mail

- **să solicitați acces la informațiile dvs.** și informații referitoare la utilizarea și prelucrarea informațiilor dvs.;
- **să solicitați corectarea sau ștergerea** datelor dvs.;
- **să solicitați limitarea utilizării** datelor dvs.;
- **să primiți informațiile pe care ni le-ați furnizat într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit și care poate fi citit de un dispozitiv** (de exemplu, un fișier CSV) și dreptul de a transfera informațiile respective unui alt controlor de date (inclusiv unui controlor de date terță parte);
- **să obiectați asupra procesării datelor dvs. în anumite scopuri** (pentru mai multe informații, consultați secțiunea de mai jos intitulată "Dreptul dvs. de a obiecta față de prelucrarea datelor pentru anumite scopuri"); și
- **să vă retrageți consimțământul pentru utilizarea datelor dvs.** în orice moment în care ne bazăm pe consimțământul dvs. de a utiliza sau de a prelucra aceste informații. Vă rugăm să rețineți că, dacă vă retrageți consimțământul, acest lucru nu va afecta legalitatea utilizării și prelucrării datelor dvs. pe baza consimțământului dvs. înainte de momentul la care vă retrageți consimțământul.

DAGECOM TRAVEL SERVICES SRL

CUI 8733929

- [dreptul de a nu fi supus unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automatizată, inclusiv profilarea care produce efecte juridice asupra dvs. sau vă afectează semnificativ în mod similar]

În conformitate cu articolul 77 din Regulamentul general privind protecția datelor, aveți, de asemenea, dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere, în special în statul membru de reședință, locul de muncă sau o presupusă încălcare a protecției generale a datelor Regulament.

În acest scop, în România, autoritatea de supraveghere este: www.dataprotection.ro

Verificarea identității dvs. în cazul în care solicitați acces la informațiile dvs.

În cazul în care solicitați acces la informațiile dvs., suntem obligați prin lege să folosim toate măsurile rezonabile pentru a vă verifica identitatea înainte de a face acest lucru.

Aceste măsuri sunt concepute pentru a vă proteja informațiile și pentru a reduce riscul de fraudă de identitate, de furt de identitate sau de acces general neautorizat la informațiile dvs.

Cum vă verificăm identitatea

În cazul în care dispunem de informații adecvate despre dvs. în dosar, vom încerca să verificăm identitatea dvs. utilizând aceste informații.

Dacă nu este posibil să vă identificăm pe baza acestor informații sau dacă nu avem informații suficiente despre dvs., este posibil să solicităm copii sau certificate ale unor documente pentru a vă putea verifica identitatea înainte de a vă putea oferi accesul datele dvs.

Vom putea confirma informațiile exacte de care avem nevoie pentru a vă verifica identitatea în circumstanțele dvs. specifice dacă și când faceți o astfel de solicitare.

Dreptul dvs. de a obiecta față de prelucrarea datelor pentru anumite scopuri

Aveți următoarele drepturi în ceea ce privește datele dvs. pe care le puteți exercita prin scriere sau trimiterea unui e-mail

- să obiectați la utilizarea sau prelucrarea informațiilor de către noi pentru **a îndeplini o sarcină în interes public sau în interesul nostru legitim**, inclusiv "profilarea" (analizarea sau prezicerea comportamentului dvs. pe baza informațiilor dvs.); și
- să obiectați utilizarea sau prelucrarea datelor dvs. în scopuri de marketing direct (inclusiv orice profil pe care îl implicăm în legătură cu acest marketing direct).

Date personale sensibile

"Date personale sensibile" sunt informații despre un individ care dezvăluie originea rasială sau etnică, opiniile politice, credințele religioase sau filosofice sau calitatea de membru al unui sindicat, informațiile genetice, informațiile biometrice în scopul identificării unice a unui individ, informațiile privind sănătatea sau informațiile privind viața sexuală sau orientarea sexuală a unei persoane fizice.

[Nu colectăm cu bună știință sau în mod intenționat informații personale sensibile de la persoane fizice și trebuie să nu ne trimiteți informații personale delicate.

Dacă, totuși, ne transmiteți din greșeală sau în mod intenționat informații personale sensibile, veți fi considerat că ne-ați dat în mod explicit consimțământul să procesăm informațiile personale sensibile în conformitate cu articolul 9 alineatul (2) litera (a) din Regulamentul general privind protecția datelor. Vom folosi și procesa informațiile dvs. personale cu caracter sensibil în scopul ștergerii acestora.]

Modificări ale politicii noastre de confidențialitate

Actualizăm și modificăm periodic politica noastră de confidențialitate.

Modificări minore ale politicii noastre de confidențialitate

În cazul în care efectuăm modificări minore ale politicii noastre de confidențialitate, vom actualiza Politica de confidențialitate cu o nouă dată efectivă menționată la începutul acesteia. Prelucrarea informațiilor dvs. va fi guvernată de practicile stabilite în noua versiune a Politicii de confidențialitate de la data efectivă a acesteia.

Modificări majore ale politicii noastre de confidențialitate sau a scopurilor pentru care procesăm informațiile dvs.

În cazul în care efectuăm modificări majore ale politicii noastre de confidențialitate sau intenționăm să utilizăm datele dvs. pentru un scop nou sau pentru un scop diferit de scopurile pentru care l-am colectat inițial, vă vom notifica prin e-mail (dacă este posibil) sau prin publicarea unui anunț pe site-ul nostru web.

Vă vom furniza informațiile despre modificarea în cauză și despre scopul și orice alte informații relevante înainte de a ne utiliza informațiile dvs. pentru noul scop.

Ori de câte ori este necesar, vom obține consimțământul dvs. prealabil înainte de a utiliza informațiile dvs. într-un scop diferit de scopurile pentru care l-am colectat inițial.

DAGECOM TRAVEL SERVICES SRL

CUI 8733929